

KYLPLYÄ/HOTELLILOMA

torstai - sunnuntai 4 pv



Virkistävä
irtiotto arjesta!

Hemmottele itseäsi
rentouttavilla hoidoilla!

 **TALLINK**

Laukut Lehtimäen bussissa Tallinnaan asti!

www.lehtimaenmatkat.fi | varaukset 24 h

Bussikuljetukset Suomessa

Liityntäkuljetukset Lehtimäen Liikenne Oy:n turistibusseilla. Tarkista bussin lähtöaika- ja paikka aina varausvahvistuksesta. Saavuthan lähtöyksäkille 10 min. ennen bussin lähtöaikaa. Bussi kulkee vain niiden paikkakuntien kautta, joilta

on tulossa kyytiin etukäteen ilmoittautuneita matkustajia. Matkatavarat kulkevat kätevästi Lehtimäen Liikenteen bussissa Tallinnaan asti, jossa matkatavarat siirretään kuljettajan opastuksella yhteistyökumppanin autoon.

Maihinnousukorttien jako

Lehtimäen Matkojen liityntäbusseilla satamaan saapuville asiakkaille kuljettaja jakaa liput bussissa. Helsingistä matkansa aloittavat saavat matkaliput Ikaalisten Matkatoimiston pisteestä Länsiterminaalin 2. kerroksessa klo 09:30 alkaen. Helsingistä matkansa aloittavilla on mahdollisuus ostaa etukäteen toimistoistamme laukunkuljetuspalvelu laivalla hintaan 6 €/laukku/

meno-paluu. Satamassa saat meno- ja paluumatkan maihinnousukortit sekä tilatut lisäpalveluliput laivalle, kuten ruokailu- ja hyttiliput. Tarkista ennen laivaan nousua, että olet saanut kaikki tilaamasi liput. Säilytä liput hyvin, sillä kadonnutta lippua ei korvata, vaan sen joutuu lunastamaan uudelleen.

Lisäpalvelut laivalla

Suosittelemme hyttien ja aterioiden tilaamista etukäteen, edullisesti ja kätevästi toimistoltamme.

Tavarasäilytys Tallinnan satamassa

Satamassa on myös vartioitu, maksullinen tavarasäilytyshuone sekä maksullisia tavarasäilytyslokeroita.

Bussikuljetukset perillä ja majoittautuminen

Tallinnan satamassa D-terminaalin parkkipaikoilla ovat vastassa yhteistyökumppaneiden liityntäkuljetusbussit. Bussien etuikkunassa on kyltit Lehtimäen Matkat ja Ikaalisten Matkatoimisto. Kuljettajat neuvovat tarvittaessa oikeaan bussiin Tallinnan satamassa. Tarkasta kylpylän aulassa olevasta Ikaalisten Matkatoimiston hotellikirjasta paluupäivän lähtöaika kylpylöstä Tallinnaan.

Huom! Poikkeukset Kalev Span, Meriton Conference & Tallink Spa, joihin kulku tapahtuu omatoimisesti.

Hotellivuorokausi alkaa kello 14.00/15.00 ja päättyy viimeistään kello 12.00.



Kylpylähoidot

Hoitoja annetaan maanantaista lauantaihin. Hoidot voivat olla aamu-, keski- tai iltapäivällä. Matkapakettiin sisältyy 1-3 perushoitoa/hoitopäivä kylpylöstä riippuen (vesi-, syvälämpöjä fyysiset hoidot sekä hieronta). Kylpylähoidot, hoitojen määrät vaihtelevat kylpylöittäin. Tarkat hoitotiedot löytyvät internet-sivustoltamme www.lehtimaenmatkat.fi.

Perushoitojen hoitoaika on kylpylöstä riippuen 15-25 minuuttia. Perushoitojen lisäksi kylpylöstä on mahdollista tilata lisämaksullisia hoitoja ja tutkimuksia, sekä erikois-lääkäreiden vastaanottoaikoja.

Koska kylpylöissä on paljon asiakkaita, emme voi taata, että kaikille halukkailla riittää aikoja lisämaksullisiin hoitoihin. Lisämaksullisia hoitoja ei voi tilata etukäteen kauttamme. Huom! Lapsihinnat eivät sisällä kylpylähoidoita.

Hoitoja annetaan rajoitetusti Viron juhlapyhinä ja kansallisina juhlapyhinä. Fra Maressa kylpylämatkustajille vapaa pääsy joka päivä klo 13.00-16.00 uudelle dayspa-, sauna- ja uima-allasosastolle.



Spa Estonian Vihreään taloon kylpylämatkan lunastaneille asiakkaille on vapaa pääsy Puistotalon uudelle sauna- ja allasosastolle klo 10-17. Puistotalon asiakkaille on vapaa pääsy klo 06:30-17.

Huom! Yleisesti kylpylät ovat savuttomia ja tupakoinnista huoneissa tai muissa yleisissä tiloissa sakotetaan. Hotellilomiin ei sisälly kylpylähoidoita.

Hintaan sisältyvät ateriat

Laskussa kylpylän ja kohteen nimen perässä on merkintä (th), (ph) tai (ak). Merkintä kertoo, mikä ateriapaketti sisältyy matkan hintaan. Puoli- tai täysihoito alkaa menopäivän illallisella.

(th) = täyshiito (aamiainen, lounas ja päivällinen)
(ph) = puolihoito (aamiainen ja lounas/ päivällinen kylpylöstä riippuen)
(ak) = aamiainen

Erikoisruokavaliot ja toiveet

Ilmoita erikoisruokavaliosta ja erikoistoiveista hyvissä ajoin matkatoimistoon. Kylpylät huomioivat erikoisruokavaliot mahdollisuuksiensa mukaan. Erikoistoiveita ei taata.



Remontit ja huoltotyöt

Ajantasaisen tiedon mahdollisista remonti- ja huoltotöistä saat toimistoltamme.

Matkatavarat

Bussien kantavuussääntöjen vuoksi matkatavaroitten ja tuliaisten kokonaismäärä ei saa ylittää 20 kiloa/matkustaja. Matkatavariihin tulee merkitä yhteystiedot: nimi, puhelinnumero ja matkan kohde. Tupakat ja tupakkatuotteet tulee kuljettaa käsimatkatavaroissa.

Matkatavarat kulkevat Lehtimäen Liikenteen bussissa laivamatkojen ajan. Tallinnassa matkatavarat siirretään kohdebussiin.

Paluumatkalla Lehtimäen Liikenteen liityntäkuljetusbussi odottaa Tallinnan satamassa, D-terminaalin parkkipaikalla. Matkatavarat siirretään Lehtimäen Liikenteen liityntäkuljetusbussiin.

Laukukuljetuspalvelun erikseen ostaneet matkustajat voivat Helsingissä noutaa matkatavaran Lehtimäen Liikenteen bussista, joka odottaa G-laiturissa.

Jokainen matkustaja on vastuussa omista matkatavaroistaan.



Matka- ja matkatavaravakuutus

Suosittellemme matkustaja- ja matkatavaravakuutuksen ottamista ja tarkistamaan vakuu-

tuksen kattavuuden. Vakuutuksen voi tehdä toimistossamme.



Turvallisuus

Valitettavasti maailmasta ei löydy paikkaa, mihin taskuvargaat eivät olisi pesiytyneet. Pidä hyvää huolta arvo-esineistäsi. Kylpylät ja matkatoimisto eivät vastaa huoneisiin jätetyistä arvotavaroista ja esim. huoneesta kadonneeksi väitetystä tavarasta. Poliisi ottaa rikosilmoituksen vastaan vain, jos huoneen ovesa tai ikkunassa on murtojälkiä. Suosittelemme arvotavaroitten säilytyspaikaksi tallelokeroa. Passi kannattaa myös jättää tallelokeroon.

Ongelmatilanteissa voitte ottaa yhteyttä kohteen kylpylän vastaanottovirkailijoihin.

Viron yleinen hätänumero on 112 ja poliisin numero 110.

Suomen suurlähetystö, Embassy of Finland, Kohtu 4,15180 Tallinna
Puh. +372-6103 200, Fax: +372-6103 281
Sähköposti: sanomat.tal@formin.fi
Verkkosivut: www.finland.ee

Aika ja pyhäpäivät

Virossa on sama aika kuin Suomessa. Pyhäpäivät Virossa vuonna 2012: 1.1., 24.2., 6.4., 8.4., 1.5., 27.5., 23.6., 24.6., 20.8., 24.12., 25.12., 26.12.

Vesijohtovesi

Pääasiallisesti Viron vesijohtovesi on puhdasta ja juomakelpoista. Vesi on kuitenkin kovempaa kuin Suomessa. Juomavedeksi suosittelemme ostamaan pulloitettua vettä.

Raha

Viron rahayksikkönä euro (EUR) 1.1.2011 alkaen. Suomalaiset pankkikortit eivät kelpaa Virossa. Kansainvälisillä luottokorteilla (esim. Visa, Visa

Electron, Mastercard ja Eurocard) voi nostaa rahaa joko pankeista tai pankkiautomaateista ja maksaa ostoksia useimmissa liikkeissä.

Laiva-aikataulut

| | Länsisatama, Helsinki | | D-terminaali, Tallinna | Laiva |
|--------|-----------------------|---|------------------------|--------------------------|
| Meno | klo 10.30 | > | klo 12.30 | Tallink Star / Superstar |
| Paluu | klo 16.00 | < | klo 14.00 | Tallink Star / Superstar |
| *Paluu | klo 15.30 | < | klo 13.30 | Tallink Star / Superstar |

*) ajalla 4.6.-2.9.

HUOM! Olethan viimeistään 30 min ennen laivan lähtöä takaisin laivassa.

Maksuehdot

Matkan ennakkomaksu on 80 EUR / hlö. Matkan hinnan ollessa yli 250 eur, on ennakon määrä 100 EUR/hlö. Loppumaksu maksetaan 28 vrk ennen matkaa. Mikäli matka varataan lähempänä kuin 28 vrk ennen matkaa, tulee se maksaa kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä.

Matka-asiakirjat

Jokaisella yli 7-vuotiaalla matkustajalla tulee olla matkalla voimassa oleva passi tai kuvallinen EU-henkilökortti. Alle 7-vuotias tulee olla merkittävä mukana seuraavan holhoojan passiin.

Peruutusehdot

Mikäli matka perutaan viimeistään 28 vrk ennen matkaa, peritään kuluina enintään 80 EUR/ hlö. Mikäli matka perutaan 28-14 vrk ennen matkaa, peritään kuluina enintään 110 EUR/hlö. Mikäli matka perutaan 14 vrk-48 h ennen lähtöä, peritään 50 % matkan hinnasta. Mikäli matka perutaan alle 48 h ennen lähtöpäivää, ei palautusta tule. Mikäli asiakas peruu matkan lääkärintodistuksella, peritään 80 EUR/hlö sekä mahdolliset etukäteen tilatuista palveluista aiheutuneet kulut.. Noudatamme kylpylämatkoillamme yleisiä

valmismatkaehtoja ja Ikaalisten matkatoimiston erityisehtoja, jotka molemmat ovat saatavissa toimistostamme tai internetsivuiltamme: www.lehtimaenmatkat.fi Asiakkaan halutessa muuttaa matkustusajankohtaa tai matkakohdetta aikaisemmin kuin 35 vrk ennen lähtöä niin ettei matkan hinta muutu oleellisesti, peritään muutoskuluina 30€/varaus, myöhemmin kuin 35 vrk ennen lähtöä muutos käsitellään YVE:n mukaisesti aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Matkanjärjestäjän peruutus- ja muutosoikeus

Koko matka voidaan perua viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua, jos matkalle ei ole ilmoitautunut riittävästi osanottajia. Matkanjärjestäjä pitää myös oikeuden kylpylän muutokseen; tällöin muutos vastaavan tasoiseen tai parempaan/kalliimpaan kylpylään ilman lisämaksua.

Kyseessä on valmismatka ja Suomessa vakuuden Kuluttajavirastolle on antanut Ikaalisten Matkatoimisto. Vastuullinen matkanjärjestäjä on Ikaalisten Matkatoimisto Oy. Pidätämme oikeudet muutoksiin.



Puh. 0207 509 509 • Palvelemme ma-pe 9-17
www.lehtimaenmatkat.fi | varaukset 24 h